

**СОГЛАШЕНИЕ**  
об использовании документов в электронной форме в системе  
дистанционного обслуживания клиентов «ДОХОДЪ Client Center»  
№ \_\_\_\_\_

Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ года

ОАО "ИК "ДОХОДЪ", именуемое в дальнейшем "Компания", в лице Генерального директора Маркова Якова Григорьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Клиент", с другой стороны,

далее совместно именуемые "Стороны", а по отдельности «Сторона» заключили настоящее соглашение об использовании документов в электронной форме (далее также – Соглашение) в системе дистанционного обслуживания клиентов «ДОХОДЪ Client Center» (далее также – СДО) о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. Соглашение определяет порядок и правила обмена Сторонами юридически значимыми документами через СДО с целью заключения и исполнения договора об оказании брокерских услуг, предусмотренного Общим регламентом брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг ОАО "ИК "ДОХОДЪ" (далее также – Общий регламент), а также Договора счета депо, предусмотренного Условиями осуществления депозитарной деятельности ОАО "ИК "ДОХОДЪ" (далее также – Условия), совместно именуемые "Договоры".

1.2. Компания регистрирует Клиента в СДО и предоставляет необходимое программное обеспечение.

1.3. Стороны признают, что электронные документы, заверенные неквалифицированной электронной подписью (далее также – НЭП) равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанными Сторонами.

**2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

2.1. Программное обеспечение (далее также – ПО) для формирования НЭП и защиты электронного документа предоставляет Компания.

2.2. ПО передается на магнитном или ином носителе информации при личной явке Клиента в офис Компании, либо путем предоставления возможности скопировать и/или установить ПО с web-сервера Компании.

2.3. Копия программы, предназначенная для проверки подлинности НЭП передается на хранение нотариусу города Санкт-Петербурга с указанием на web-сервере Компании даты передачи.

2.4. Клиент имеет право при наличии письменного согласия Компании делать копии программы, предназначенной для проверки подлинности НЭП, без права коммерческого использования и передачи другому лицу.

2.5. Стороны самостоятельно генерируют и сохраняют открытый и закрытый ключи электронной подписи.

2.6. Каждая из Сторон создает копию своего открытого ключа электронной подписи (контрольный экземпляр) для разрешения возможных спорных ситуаций. Копии открытых ключей Сторон хранятся у каждой Стороны в местах, недоступных для посторонних лиц. Открытый ключ электронной подписи Клиента хранится в Компании в электронном реестре ключей.

2.7. Компания предоставляет необходимые телефонные консультации для установки и обслуживания ПО в течение срока действия Договоров. Консультации проводятся по телефонам, указанным на web-сервере Компании в рабочее время.

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Клиент обязан:

- соблюдать условия Соглашения и Договоров;
- оплачивать услуги Компании в соответствии с действующими тарифами;
- хранить в секрете и не передавать третьим лицам (включая сотрудников Компании) пароль, используемый в СДО;
- сообщать Компании об обнаружении попытки несанкционированного доступа к персональной информации Клиента в СДО;
- как только это стало возможным, но не позднее одного часа с момента обнаружения неправильно произведенных операций вследствие потери контроля над ПО и носителями НЭП уведомлять об этом Компанию любым доступным способом, позволяющим Компании немедленно получить такую информацию. В противном случае Компания не несет ответственности за любые операции по счетам Клиента.

3.2. Клиент обязан обеспечить функциональность и возможность использования своего персонального компьютера и другого оборудования, необходимого для доступа к управлению собственным счетом через СДО.

3.3. Клиент несет полную ответственность за сохранность закрытого ключа электронной подписи, паролей и другой конфиденциальной информации, ставшей ему известной в связи с настоящим Соглашением.

3.4. Каждая из Сторон обязана предпринять все меры для обеспечения сохранности и защиты от несанкционированного доступа своих закрытых ключей электронной подписи.

3.5. Компания обязана зарегистрировать Клиента в срок, определяемый техническими возможностями СДО, но не более чем через 3 (Три) рабочих дня с момента получения надлежаще оформленных документов, предусмотренных Договорами и действующим законодательством РФ.

3.6. Компания не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате:

- неточности информации, полученной от Клиента;
- отключения линий связи или электричества, а также сбоев или задержек в доступе к брокерским и иным услугам Компании через СДО, вызванных обстоятельствами неподконтрольными Компании;
- нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения и Договоров.

3.7. Компания вправе приостановить обслуживание Клиента в СДО в случаях, если Клиент:

- нарушает условия настоящего Соглашения и Договоров;
- не предоставил Компании документы, подтверждающие его персональные данные, или не был идентифицирован.

3.8. Компания имеет право временно блокировать доступ к СДО без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Компании, такая мера необходима для обеспечения безопасности СДО либо в случае получения информации, вынуждающей Компанию поступить подобным образом.

3.9. Компания вправе приостанавливать или ограничивать обслуживание и/или доступ Клиента к СДО, направив Клиенту соответствующее сообщение любым доступным способом.

3.10. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Соглашению, освобождается от ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных

и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как-то: стихийные бедствия, аварии, акты уполномоченных органов, военные действия, эпидемии и т.п.

3.11. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, включая неправомерный доступ к информации, хранящейся в СДО и создание, использование и распространение вредоносных программ, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.12. Каждая из сторон настоящего Соглашения принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов, подписанных НЭП Сторон, до момента ее уведомления другой Стороной о компрометации или утрате открытого и/или закрытого ключа.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. За оказание услуг, предоставление необходимого ПО, Компания взимает плату в безакцептном порядке из средств, находящихся на счете Клиента, в соответствии с действующими тарифами, установленными Договорами.

#### 5. ПРОЦЕДУРА УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

5.1. В случае возникновения между Сторонами спора о подлинности документов, подписанных НЭП, применяется процедура согласования разногласий, предусмотренная настоящим Соглашением. Бремя доказывания лежит на Стороне, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов.

5.2. Если одна из Сторон утверждает, что документ подписан НЭП, а другая эту подпись не признает, то создается согласительная комиссия из равного числа представителей обеих Сторон. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями.

5.3. Согласительной комиссии предоставляются следующие материалы:

5.3.1. Сторона, настаивающая на наличии подписи, предоставляет подписанный НЭП спорный электронный документ в виде файла;

5.3.2. Стороны предоставляют свои экземпляры программного обеспечения проверки НЭП;

5.3.3. Стороны предоставляют копию программы, предназначенной для проверки НЭП, совместно изъятую ими из хранения нотариуса;

5.3.4. Контрольные экземпляры открытых ключей, хранящиеся у Сторон.

5.4. Для проверки документа со спорной НЭП согласительная комиссия производит следующие действия:

5.4.1. Сравнивает открытые ключи, предоставленные Сторонами;

5.4.2. Сравнивает экземпляры программного обеспечения, служащего для проверки НЭП. В случае разночтений в дальнейшей проверке используется программное обеспечение, хранящееся у нотариуса;

5.4.3. Проверяет правильность НЭП под спорным документом, используя программу, правильность которой установлена согласно пункту 5.4.2, с применением открытого ключа, правильность которого установлена в соответствии с пунктом 5.4.1.

5.5. Результаты проверки документов согласительной комиссией отражаются в заключении, которое подписывается всеми членами комиссии. Члены комиссии, не согласные с выводами большинства, подписывают заключение с возражениями, которые прилагаются к нему.

5.6. В случае уклонения какой-либо из Сторон от создания согласительной комиссии другая сторона вправе самостоятельно назначить трех независимых экспертов для дачи заключения по вопросу подлинности спорной НЭП и определения виновной Стороны.

5.7. Заключением, являющимся обязательным для Сторон, подтверждается или не подтверждается подлинность НЭП, а также определяется Сторона, виновная в причинах возникновения разногласий.

5.8. Порядок определения подлинности электронного документа и НЭП, установленный настоящим Соглашением, обязателен для согласительной комиссии и экспертов. Указанный порядок может уточняться Сторонами путем заключения дополнительных соглашений.

5.9. Расходы по проведению процедуры согласования возлагаются на Сторону, заявившую о нарушении ее прав и законных интересов. В случае признания требований Стороны, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов, правомерными, Сторона, виновная в нарушении прав, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента составления акта согласительной комиссии или вынесения заключения экспертами возместить ей все расходы, связанные с проведением согласительной процедуры.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

6.2. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящее Соглашение, предварительно уведомив другую Сторону в письменной форме за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения. При прекращении действующих Договоров Соглашение прекращается автоматически.

6.3. Во всем остальном, не указанном в настоящем Соглашении Стороны руководствуются Договорами. В случае противоречия между настоящим Соглашением и Договорами, положения настоящего Соглашения имеют преимущественную силу.

6.4. Для разрешения иных споров и разногласий, не указанных в ст.5 Соглашения, Стороны обязаны использовать претензионный порядок, установленный Договорами.

## РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### КОМПАНИЯ:

Открытое акционерное общество  
«Инвестиционная Компания «ДОХОДЪ»  
Адрес: 191186, г. Санкт-Петербург,  
набережная канала Грибоедова, дом 6/2 литера А.  
ИНН 7813067004  
КПП 783501001

### КЛИЕНТ:

ФИО

Паспорт Серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_